

HANDLEIDING

# Teleconsultatie



**Roessingh**  
Research and Development



## Introductie

Met het teleconsultatie programma kunt u in contact komen met uw zorgverlener en/of mantelzorger. Met dit programma kunt u beeldbellen, een combinatie van telefonie en video. Wanneer u een afspraak heeft voor een teleconsultatie met uw zorgverlener, dan kunt u deze handleiding gebruiken om dit op te starten.



**Let op!** Dit programma werkt niet met producten van het merk Apple of via internet explorer

## Het programma opstarten

1

Start uw tablet of computer op en klik vervolgens op één van de volgende iconen om het internet op te starten:



2

Klik op de zoekbalk (lange, witte balk bovenin uw scherm) en typ: **portal.rrdweb.nl/inlife-teleconsult/**

3

Klik op **enter**. Vervolgens ziet u het onderstaande scherm:

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

4

Vul bij 'gebruikersnaam' uw verkregen gebruikersnaam in en bij 'wachtwoord' uw wachtwoord.

5

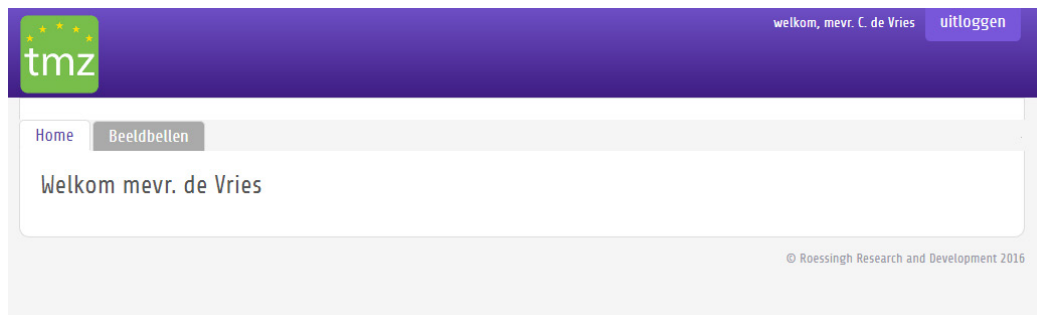
Klik vervolgens op de knop **Inloggen**

U bent nu ingelogd en bereikbaar voor uw zorgverlener.

## Een inkomende oproep accepteren/negeren

Wanneer u juist bent ingelogd, krijgt u het volgende beeld te zien:

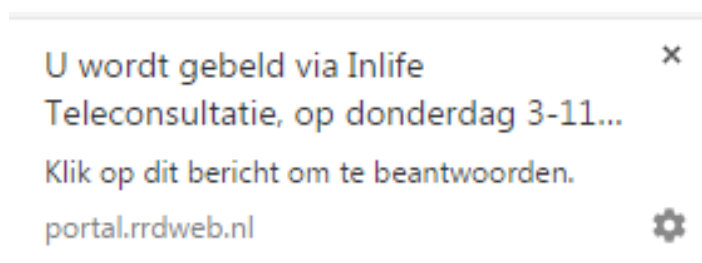
1



Met dit programma kunt u enkel oproepen ontvangen. Wanneer u een oproep krijgt, ziet u de volgende pop-up rechtsonder in uw scherm:

**Klik op deze pop-up**

2



U komt terecht op een scherm waar u de oproep kunt accepteren of weigeren.

**Klik op uw keuze.**

3



Wanneer u op **accepteren** klikt, zal het beeldbellen vanzelf beginnen. Hierbij is het belangrijk om bij de melding om de webcam en microfoon te gebruiken **ook op accepteren te drukken**.

4

Een gesprek afsluiten zal gedaan worden door uw zorgverlener. Hier hoeft u verder niet voor te doen.



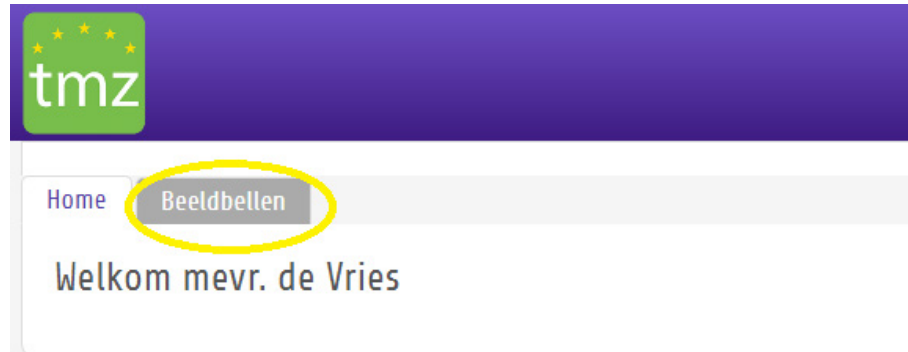
**Let op!** Zorg dat u ingelogd bent voor uw afspraak met uw zorgverlener. U ontvangt geen oproepen wanneer het programma niet gestart is.

## Belgeschiedenis inzien

Op de hoofdpagina vindt u het tabblad **'beeldbellen'** onder het groene TMZ logo.

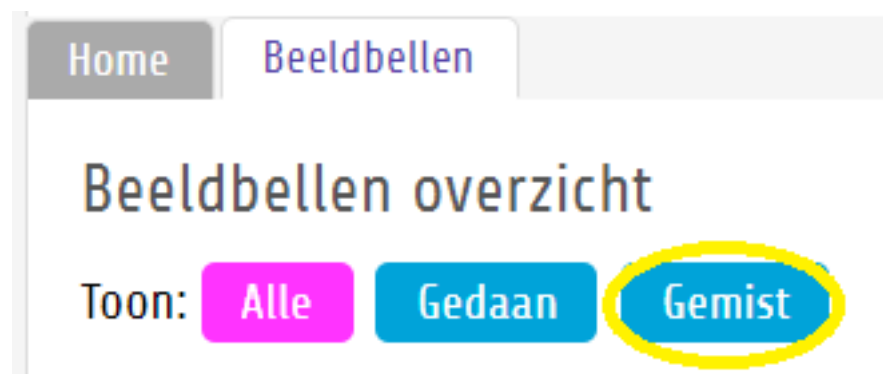
**Klik hier op** voor een overzicht van uw belgeschiedenis.

1



In dit tabblad vindt u een selectie van al uw ontvangen en gemiste oproepen. Wanneer u een selectie wilt maken van bijvoorbeeld alle gemiste oproepen, dan drukt u op deze knop.

2



## Programma afsluiten

1

Wanneer u het programma wilt verlaten, klikt u op de knop **uitloggen**

Deze bevindt zich rechtsboven in uw scherm.

2

Om internet volledig af te sluiten, klikt u op de **X** rechtsboven in het scherm.