

HANDLEIDING (IN)FORMELE ZORGVERLENERS

Teleconsultatie (NL)



Roessingh
Research and Development



Introductie

De module teleconsultatie geeft zorgverleners de mogelijkheid om te beeldbellen met cliënten. Dankzij het beeldbellen hoeft de zorgverlener minder vaak aan huis te komen bij de cliënt en wordt de werkdruk verlaagd. Naast een sociale functie heeft dit programma ook een medische functie. Zo kan bijvoorbeeld de inname van medicijnen gecontroleerd worden. Deze handleiding geeft u een inzicht in alle functies.



Let op! Dit programma werkt niet met Apple apparatuur of via internet explorer

Een gesprek starten

1

Open uw browser en ga naar de volgende site:
portal.rrdweb.nl/inlife-teleconsult/

2

In uw browser is nu het inlogscherf voor de teleconsultatie te zien.

Log in met uw inloggegevens.

Gebruikersnaam:
Wachtwoord:

3

Na het inloggen verschijnt direct uw cliëntenlijst. Achter elke cliënt staat een knop met '**bellen**'. Zoek vervolgens de cliënt die u wilt bellen en druk op deze knop. Uw cliënt krijgt een melding van uw verzoek. Wanneer uw cliënt deze accepteert, begint direct uw gesprek.

Hierbij is het belangrijk om bij de melding om de webcam en microfoon te gebruiken **op accepteren te drukken**.

Cliënt Beeldbellen

Bellen met mevr. C. de Vries

Er is een contactbericht gestuurd.
Wacht a.u.b. tot de wederpartij reageert.

4

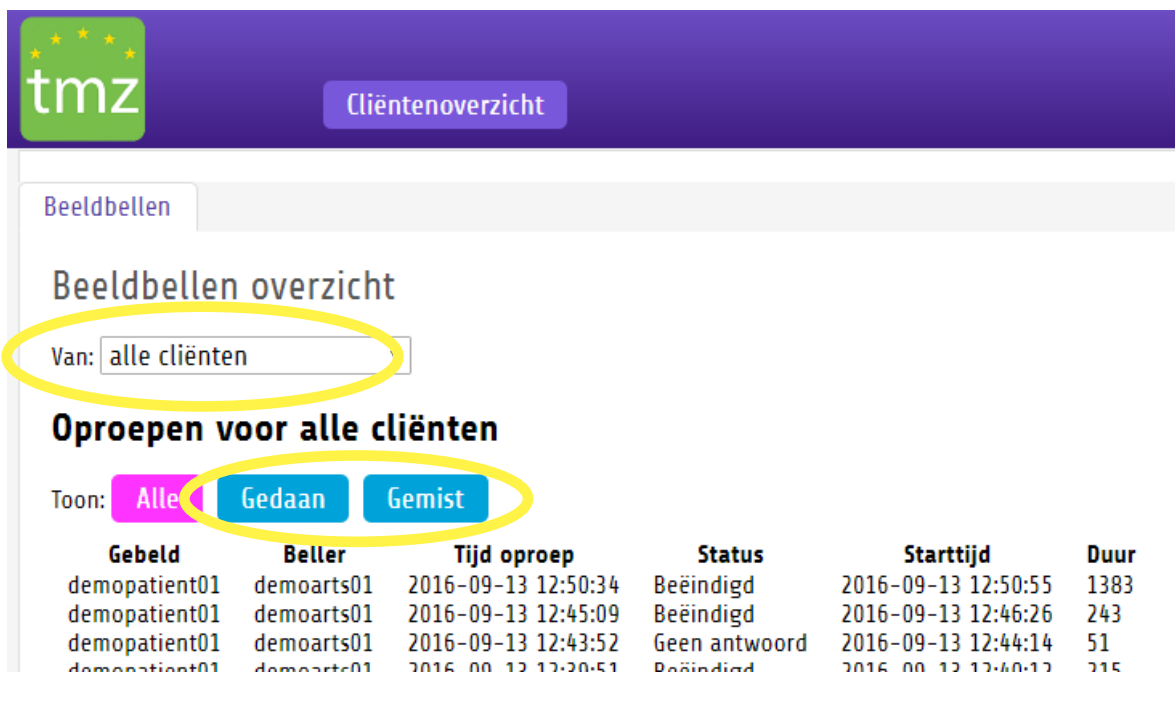
Tijdens het gesprek heeft u twee opties: het gesprek op volledig scherm voeren of het gesprek beëindigen. Mocht uw cliënt het gesprek missen, dan zal deze daar een melding van krijgen bij het openen van het programma.



Let op! Maak een afspraak voor een teleconsultatie met uw cliënt, zodat uw cliënt het programma op tijd opent. Uw aanvraag voor een gesprek verschijnt niet bij de cliënt wanneer deze het programma niet heeft opgestart.

Geschiedenis

Op het beginscherm vindt u het tabblad **'beeldbellen'** onder het groene TMZ logo. Op dit tabblad bevindt zich uw gespreksgeschiedenis. U kunt deze lijst filteren op één cliënt of door te kiezen voor 'gedaan' of 'gemist' waarbij u alle door u gemaakt telefoontjes vindt die cliënten geaccepteerd of gemist hebben.



tmz **Clëntenoverzicht**

Beeldbellen

Beeldbellen overzicht

Van:

Oproepen voor alle cliënten

Toon: **Alle** **Gedaan** **Gemist**

Gebeld	Beller	Tijd oproep	Status	Starttijd	Duur
demopatient01	demoarts01	2016-09-13 12:50:34	Beëindigd	2016-09-13 12:50:55	1383
demopatient01	demoarts01	2016-09-13 12:45:09	Beëindigd	2016-09-13 12:46:26	243
demopatient01	demoarts01	2016-09-13 12:43:52	Geen antwoord	2016-09-13 12:44:14	51
demopatient01	demoarts01	2016-09-13 12:30:51	Beëindigd	2016-09-13 12:30:12	215

Clëntgegevens inzien

Door op **'cliëntenoverzicht'** in de bovenste balk te klikken, gaat u terug naar het beginscherm. Daar heeft u de mogelijkheid om op de naam van een cliënt te klikken en zijn of haar gegevens in te zien.



tmz **Clëntenoverzicht** mevr. Jasmin (F.) Bakker welkom, dhr. B. Jansen [uitloggen](#)

Clënt **Beeldbellen**

Gegevens cliënt	
Naam	mevr. Jasmin (F.) Bakker
Inlognaam	demopatient04
Afdeling	default
Geboortedatum	2014-02-05
Telefoon	
Mobiel	
BSN	
Email	patient04@patient.nl
Info	
Doelen	
Actief	1

Behandelaar	
Naam	mevr. A. de Jong
Inlognaam	demotherapeut01
Rol	therapeut
Afdeling	default
Geboortedatum	
Telefoon	
Mobiel	
BSN	05
Email	a.dejong@therapeut.nl
Info	fysio- en manuele therapie

Aantal paginaviews van cliënt		
Datum	Totaal	Oefeningen
2016-10-04	0	0
2016-10-05	0	0
2016-10-06	0	0
2016-10-07	0	0
2016-10-08	0	0
2016-10-09	0	0

Wanneer u op het tabblad **'beeldbellen'** klikt, kunt u direct een oproep doen naar deze cliënt door te drukken op de knop **Bellen**